

TABELA DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
CADASTRO				
1	1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento** Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrado cumulativamente.		TAR. CADASTRO	130,00
	CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1	Cartão			
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição		2ª via-CARTÃODEBITO	25,00
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	20,00
2.2	Cheque			
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.		TAR. EXCLUSÃO CCF	88,00
	Taxa de reembolso de inclusão/exclusão de cheque no CCF (Resolução BACEN-CMN nº 1.6282, de 31/01/1990).		TX. REEMB.INCL/EXCL.CCF	6,82
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação à pedido.		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	19,90
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.		TAR. FOLHACHEQUE	5,00
	2.2.4 Cheque administrativo Emissão de cheque administrativo.		CHEQUE ADMINISTRATIVO	29,00
	2.2.5 Cheque visado Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta corrente de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.		CHEQUE VISADO	Serviço não disponível
2	Saque			
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	Presencial ou pessoal / lotérica	TAR.SAQUEpessoal	15,00
		Terminal de Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Saque Pague	TAR.SAQUEterminal	13,00
		Correspondente no país	SAQUE correspondente	Serviço não disponível
2.4	Depósito			
	2.4.1 Depósito Identificado Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.		DEPOSITO identificado	Serviço não disponível
2.5	Consulta			
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TAR.EXTRATOmês(P)	9,00
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.EXTRATOmês(E)	7,00
		Correspondente no país	EXTRATOmês(C)	Serviço não disponível
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança Fornecimento de extrato com a movimentação de um período de em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira	Presencial ou pessoal	TAR.EXTRATmovimento(P)	9,00
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.EXTRATmovimento(E)	7,00
		Correspondente no país	EXTRATmovimento(C)	Serviço não disponível
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		TAR.MICROFILME	8,00	

TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3	3.1 Transferência por meio de DOC* Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Realização de transferência de recursos por meio de DOC pelo Internet Banking ou Aplicativo Mercantil. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TAR.DOCpessoal	32,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.DOCeletrônico	18,00
		Internet Banking e Aplicativo Mercantil	TAR.DOCinternet	18,00
	3.2 Transferência por meio de TED Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Realização de transferência de recursos por meio de TED pelo Internet Banking ou Aplicativo Mercantil. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TAR.TEDpessoal	36,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.TEDeletrônico	23,00
		Internet Banking e Aplicativo Mercantil	TAR.TEDinternet	23,00
	3.3 Transferência agendada por meio de DOC*/TED Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pelo Internet Banking ou Aplicativo Mercantil. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TAR.DOC/TEDagendado(P)	32,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.DOC/TEDagendado(E)	18,00
		Internet Banking e Aplicativo Mercantil	TAR.DOC/TEDagendado(I)	18,00
	3.4 Transferência entre contas na própria instituição Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive Internet Banking e Aplicativo Mercantil, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Serviço não disponível
		Terminal de Autoatendimento, Internet Banking e Aplicativo Mercantil	TRANSF.RECURSO(E/I)	4,00
	3.5 Ordem de Pagamento Realização de ordem de pagamento.		ORDEMPAGAMENTO	26,00
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4	4.1 Concessão de adiantamento a depositante Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.		TAR.ADIANT.DEPOSIT.	100,00
	4.2 Tarifa de Disponibilização de Limite de Cheque Especial Percentual sobre o valor do limite, cobrando mensalmente, independente da utilização		TAR.DISP.CREDITO.	0,25% para limites acima de R\$ 500,00
CARTÃO MULTIPLA - BÁSICO - INTERNACIONAL (12)				
5	5.1 Anuidade (Visa/Elo) (1) Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Internacional	ANUIDADEInt.	118,80
	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito (2) Confeção e emissão de novo cartão com a função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	25,00
	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	No País	RETIRADA-país	10,00
		No Exterior	RETIRADA-externo	Serviço não disponível
	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de z, etc.), utilizando a função crédito do cartão.		PAGAMENTOCONTAS	15,00
5.5 Avaliação emergencial de crédito (3) Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.		AVAL.EMERG.CRÉDITO	20,00	
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
6	6.1 Venda de moeda estrangeira Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda. Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques. Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial. Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	0,00
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Serviço não disponível
		Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeimi	Serviço não disponível
		Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Serviço não disponível
	6.2 Compra de moeda estrangeira Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	0,00
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	Serviço não disponível
Cartão pré-pago		COMPRACÂMBIOprépagoe	Serviço não disponível	

SERVIÇOS DIFERENCIADOS		FORMA DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
CARTÕES	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Visa Pleno Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	171,60 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Visa Card Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	300,00 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Visa World Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	528,00 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Visa Gold Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	528,00 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Visa Platinum Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	720,00 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Visa Infinite Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	900,00 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Elo Pleno Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	171,60 (1)
	Anuidade - Cartão Diferenciado BM Elo Mais Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	528,00 (1)
	Pagamento de contas no cartão de crédito	Por evento	PAGAMENTOCONTAS	3,90% (4)
	Saque internacional no cartão de crédito	Por evento	RETIRADA - exterior	2% (5)
	Saque nacional no cartão de crédito	Por evento	RETIRADA - país	10,00
	Segunda via de cartão de crédito Diferenciado	Por emissão	2ª via-CARTAOACREDITO	25,00 (2)
	Emissão e Segunda Via do Cartão de Crédito Consignado	Por emissão	Emissão Cartão	15,00 (2)
Emissão e Segunda Via do Cartão de Crédito Consignado Mais	Por emissão	Emissão Cartão Mais	15,00 (2)	
OPERAÇÕES DE FIANÇA	Contratação de Carta-Fiança (14)	Por ocorrência	TARIFA CONTR.FIANÇA	1% sobre o valor da carta
	Prorrogação de Carta-Fiança (14)	Por ocorrência	TARIFA PROR. FIANÇA	
	Aditamento de Carta-Fiança (14)	Por ocorrência	TARIFA ADITAM. FIANÇA	
	Substituição de Carta-Fiança (14)	Por ocorrência	TARIFA SUBS. FIANÇA	
	Cancelamento de Carta-Fiança (14)	Por ocorrência	TARIFA CANC. FIANÇA	
CONTRATOS DE CÂMBIO				
Edição (Câmbio Normal ou Simplificado)				
Por contrato				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00				
Cancelamento ou baixa				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
Alteração				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
100,00				
Prorrogação				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
500,00				
Reabilitação de contrato				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
Utilização de PCAM500				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00(6)				
EXPORTAÇÃO/CARTAS DE CRÉDITO				
Registro de Aviso / Pré-aviso				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
Liberação de restrição				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00				
Negociação (conferência e manuseio documentos)				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00(7)				
2ª via / emenda / transferência / cancelamento				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
EXPORTAÇÃO/COBRANÇA				
Registro, aviso e entrega ao cliente.				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
80,00				
Negociação (conferência e manuseio documentos)				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
120,00(7)				
Emissão Tracer (Demais mensagens SWIFT)				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
80,00				
IMPORTAÇÃO/CARTAS DE CRÉDITO				
Emissão				
Por evento				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
150,00				
Discrepâncias em LC				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
Negociação de documentos de embarque / emenda				
Por embarque/ ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
100,00				
IMPORTAÇÃO/COBRANÇA				
Registro e aviso ao cliente				
Por título				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
150,00				
Taxa de devolução ao exterior				
Por título				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
75,00				
Taxa de Transferência para outra instituição				
Por título				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
Taxa de permanência sobre cobrança vencida				
Por título/mensal				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
40,00(8)				
IMPORTAÇÃO - OUTRAS TARIFAS				
Liquidação de comissão de agente de importação				
Por contrato				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
120,00				
Endosso em Conhecimento de Embarque				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
100,00				
Pagamento de Importação em Reais				
P/ aplicação bl/li				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
125,00				
OPE - ORDEM DE PAGAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA EXPEDIDA				
Emissão				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00				
Reemissão / Alteração / Devolução				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
120,00				
OPR - ORDEM DE PAGAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA RECEBIDA				
Liquidação Crédito em Conta Corrente				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00				
Liquidação Doc*/Cheque Adm/Caixa/TED				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
350,00				
Devolução / Transferência para outros bancos				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
CÂMBIO MANUAL				
Venda de moeda estrangeira em espécie - Emissão de boleto				
Por operação				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
60,00				
Recuperação de moeda estrangeira em espécie - Emissão de boleto				
Por operação				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
60,00				
CHEQUE EM MOEDA ESTRANGEIRA				
Emissão				
Por ocorrência				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
200,00				
Cobrança ou depósito no exterior				
Por cheque				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
400,00(9)				
Devolução de cheque em cobrança ou depósito				
Por cheque				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
100,00(9)				
ROF/RDE-IED				
Emissão				
Por registro				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
2.000,00				
Emissão de Esquema de pagamento ROF				
Por registro				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
300,00				
Registro CADEMP (Sisbacen)				
Por registro				
ENCARG.CAMB-BAIXA				
100,00				
Custódia de Cheque				
Por Unidade				
TAR.REGIST.CUSTODIA				
15,00				
Exclusão de Cheques Custodiados				
Por Unidade				
TAR.EXC.CHQ.CUSTODIA				
20,00				
Alteração de Data de Depósitos de Cheques Custodiados				
Por Unidade				
TAR.ALT.DT.DEP.CUST.				
20,00				
Manutenção de Leituras no Cliente				
Por mês				
TAR.MANUT.LEITORIA				
60,00				
Relatório de Movimentação				
Por folha				
TAR.AV.MOV.CUSTODIA				
1,00				
Entrada de Título				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Liquidação de Título				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Interbancária (Título pago via compensação)				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
1,46				
Alteração de Dados Cadastrais				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Baixa e Devolução de Título				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Entrega Franco de Pagamento				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Manutenção Mensal de Título Vencido				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Protesto de Título				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Anuência de Retirada de Protesto				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Sustação de Protesto				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Aviso de Movimentação (via agência)				
Por folha				
TARIFA COBR. TITULOS				
3,30				
Aviso de Movimentação (via correio)				
Por folha				
TARIFA COBR. TITULOS				
3,30				
Fornecimento de Bloquete Pré-Impresso				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
4,00				
Emissão de Segunda Via Boleto				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
Transferência para Carteira de Desconto				
Por unidade				
TARIFA COBR. TITULOS				
15,00				
PAGAMENTOS ELETRÔNICOS	Pagamento Eletrônico/Crédito em Conta	Por evento	TAR.PAGTO.ELETRONICO	8,00
	Pagamento ou Crédito de Salário (tarifa debitada ao empregador)	Por evento	TAR.PG.ELETR.SALARIO	10,00
OUTRAS	Atestado de Idoneidade Financeira	Por ocorrência	TAR.ATEST.IDONEIDADE	70,00
	Atestado de Idoneidade Financeira com firma reconhecida em cartório	Por ocorrência	TAR.ATEST.IDONEIDADE	120,00
	Celular - Recarga	Por ocorrência	TAR.RECARGA.CELULAR	5,00
	Entrega de cheque em domicílio	Por envelope	TAR.ENVIO DE TALÃO	20,00
	Entrega de Multiextrato em domicílio	Por unidade	TAR. MULTIEXTRATO	20,00
	Extrato de FGTS	Por evento	TAR.EXT.MICROF.FGTS	10,00
	Histórico de Relacionamento - Resolução 2835	Por unidade	TAR. HIST.REL.2835	50,00
	Serviço de Comunicação Digital - Mensal (13)	Por mês	TAR. MENSAL ENVIO SMS	9,99
	Pix Saque (a partir do 9º saque)	Por ocorrência	TAR. PIX SAQUE	12,00
	Segunda via de comprovantes e documentos	Por unidade	TAR.2ª.VIA.DOCUM.	10,00
	Serviço de Comunicação Digital - Por Envio (13)	Por envio	TAR. POR ENVIO SMS	0,70
	Taxa de reembolso por devolução de cheque (Resolução BACEN - CMN nº 1.682, de 31/01/1990).	Por cheque	TX.REEMB.DEVOL.CH.	0,35

PROGRAMA DE BENEFÍCIOS E/OU RECOMPENSAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA) E POR VALOR DE TARIFA DE ANUIDADE DIFERENCIADA EM ORDEM CRESCENTE

	Cartão de Crédito	Anuidade diferenciada	Programa de Recompensa (10)	Benefícios (11)
CARTÕES VISA	Cartão Diferenciado BM Visa Pleno Internacional	171,60	Programa de Premiação Sempre Mais	Serviços Emergenciais, Central de Atendimento VISA no próprio idioma.
	Cartão Diferenciado BM Visa Card Internacional	300,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Serviços Emergenciais, Central de Atendimento VISA no próprio idioma.
	Cartão Diferenciado BM Visa World Internacional	528,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Serviços Emergenciais, Central de Atendimento VISA no próprio idioma.
	Cartão Diferenciado BM Visa Gold Internacional	528,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Seguro para Veículo de Locadora, Seguro Proteção de Compra, Seguro Proteção de Preço, Seguro de Garantia Estendida Original, Serviço de Assistência em Viagem, Serviços Emergenciais.
	Cartão Diferenciado BM Visa Platinum Internacional	720,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Seguro de Emergência Médica Internacional, Seguro Viagem, Seguro para Veículo de Locadora, Serviço de Assistência em Viagem, Serviços Emergenciais, Seguro Proteção de Compra, Seguro Proteção de Preço, Seguro de Garantia Estendida Original, Visa Concierge.
CARTÕES ELO	Cartão Diferenciado BM Visa Infinite Internacional	900,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Seguro Viagem, Seguro de Acidentes Durante Viagem, Seguro de Atraso, Perda e Roubo de Bagagem, Seguro de Atraso de Embarque, Seguro de Cancelamento de Viagem, Seguro de Perda de Conexão Aérea, Seguro de Emergência Médica Internacional, Seguro para Veículo de Locadora, Serviço de Assistência a Viagem, Serviços Emergenciais, Seguro Proteção de Compra, Seguro Proteção de Preço, Seguro de Garantia Estendida Original, Visa Concierge.
	Cartão Diferenciado BM Elo Pleno Internacional	171,60	Programa de Premiação Sempre Mais	Promoção e Prêmios, Pré-vendas Exclusiva para shows, Ofertas e Descontos, Entrega Internacional.
	Cartão Diferenciado BM Elo Mais Internacional	528,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Auto Emergência II, Auto Facilidade, Check Up Lar, Instalação e fixação, Proteção Lar Criança, Proteção Lar Senior, Residencial Básico, Clube Elo Mania, Corpo e Mente, Seguro Garantia Estendida, Seguro Proteção de Compras, Entrega Internacional, Wi-fi Grátis, Promoção e Prêmios, Pré-vendas Exclusiva para shows, Ofertas e Descontos.

- (1) A anuidade será cobrada em 12 parcelas mensais consecutivas por cartão, a partir do desbloqueio do cartão.
 (2) Tarifa lançada na fatura se o cartão for apenas crédito, e debitado em conta corrente se for um cartão múltiplo.
 (3) Limitado a uma cobrança por mês.
 (4) 3,90% do valor do título (mínimo de R\$10,00)
 (5) 2% do valor do saque (mínimo R\$ 25,00 – máximo) R\$ 80,00
 (6) Cobrar o ressarcimento da multa do Bacen.
 (7) Currier por conta do cliente.
 (8) Cobrança mensal.
 (9) A este valor será acrescido despesas cobradas pelo banqueiro no exterior mais encargos e despesas acessórias.

- (10) Para maiores informações e acesso ao Regulamento do Programa de Premiação Sempre Mais acesse: www.bancomercantil.com.br/Voce/Cartoes/SempreMais
 (11) Para maiores informações e regras dos Benefícios, de acordo com seu cartão, acesse visa.com.br ou elo.com.br.
 (12) O cartão Múltiplo Credit nacional teve seu nome alterado para Cartão Múltiplo Básico e a sua aceitação passou a ser internacional.
 (13) A mensagem de alerta via SMS é enviada ao cliente quando realizadas transações em conta corrente e movimentações com cartão de crédito. O MB também envia mensagens informativas via SMS, porém não são cobradas.
 (14) Tarifa mínima de R\$500,00 por ocorrência e máxima de R\$10.000,00 por ocorrência.
 *O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024
 **Esta tarifa não é cobrada na abertura da Conta Corrente. Cobrança realizada na contratação de Empréstimos de novos clientes, não correntistas.

SERVIÇOS ESSENCIAIS (a cobrança de tarifa pela prestação dos serviços essenciais é vedada em conformidade com a Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil)	
Fornecimento de cartão com função débito/movimentação (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Fornecimento de segunda via do cartão com função débito/movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Realização de até quatro saques em conta de Depósito à Vista, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento;	
Realização de até duas transferências de recursos entre contas da própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de auto-atendimento e/ou pela Internet (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Realização de consultas mediante utilização da Internet (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil (disponibilizar até 28 de fevereiro de cada ano);	
Compensação de Cheques;	
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Realização de até dois saques em conta de Depósito de Poupança, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento;	

Importante: O talonário de cheques, mesmo aderindo aos Pacotes de Serviços, somente será fornecido se o correntista reunir os requisitos definidos na política interna do Mercantil. Sendo que os critérios adotados podem ser obtidos pelo cliente junto aos Pontos de Atendimento do Mercantil.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) – RESOLUÇÃO CMN/3.658

O Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, atendendo à regulamentação existente, comunicam que:

O SCR tem por finalidade: (I) Prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; (II) propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR relativa ao montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito. O cliente poderá ter acesso aos dados registrados em seu nome no SCR, através das Centrais de Atendimentos ao Público, do BACEN. As manifestações de discordância em relação às informações disponibilizadas no SCR pelo Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, bem como pedidos de correção, exclusão e registro de medidas judiciais no SCR serão solicitados à nossa Ouvidora através do site bancomercantil.com.br, encaminhando a decisão judicial quando for o caso. Se tais ocorrências não foram de origem do Banco Mercantil do Brasil S.A e/ou de suas empresas ligadas/controladas, as solicitações devem ser direcionadas ao BACEN. A consulta sobre quaisquer informações constantes no SCR depende de prévia autorização do cliente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os valores das tarifas são estabelecidos pelo próprio banco, conforme regulamentação vigente. Constituem as tarifas forma de ressarcimento de parte dos custos provenientes da execução dos serviços (impressos, pessoal, controle, etc.).



CENTRAL DE ATENDIMENTO PRODUTOS, SERVIÇOS E MAIS: 0800 21 21 21 1



SAC - reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações: 0800 70 70 398
Ouvidoria - solicitações não solucionadas pelo atendimento convencional: 0800 70 70 384

